



Quienes Somos

Refrimax Sertec Sas es una compañía colombiana que se especializa en mejorar la eficiencia y productividad de equipos de refrigeración comercial, industrial y de aires acondicionados mediante nuestro amplio portafolio de productos y servicios.

Misión

Realizar servicios de mantenimiento de excelente calidad técnica y operacional a sistemas de refrigeración y aire acondicionado a nivel industrial y comercial, proporcionando información actualizada que permita un eficiente control, generando valores agregados que impulsen a nuestros clientes hacia el éxito.

Visión

Ser el proveedor más especializado e innovador en servicios de mantenimiento de sistemas de refrigeración y aire acondicionado a nivel industrial y comercial, reconocido por sus altos estándares de calidad, el compromiso con sus clientes, el desarrollo de personas de éxito que se identifiquen con las metas de la organización y la preservación del medio ambiente.

Política de Calidad

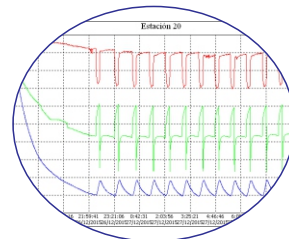
Refrimax Sertec SAS esta comprometida con sus clientes en brindar servicio técnico a sistemas de refrigeración y aire acondicionado de excelente calidad y con la mejor atención al cliente, enfocandonos en el seguimiento y mejoramiento continuo de nuestros procesos.

Nuestro valor agregado:

Contar con Refrimax Sertec SAS como proveedor de servicio técnico es contar con los siguientes beneficios:

Sistema de monitoreo:

Realizamos el montaje de sistemas de monitoreo para equipos de refrigeración, con él es posible administrar a distancia las instalaciones de refrigeración, así como también evaluar, configurar y almacenar, continuamente, datos de temperatura, humedad, tiempo, presión y voltaje.



Capacitaciones y/o asesorías personalizadas

Detectamos necesidades no cubiertas o posibles mejoras, que se traducen en prevención de accidentes, ideas innovadoras, proyectos a mediano o largo plazo y finalmente ahorro económico; Además brindamos diversos tipos de capacitación a nuestros clientes.



Servicio Integral, experimentado y garantizado:

Contamos con personal experimentado en mantenimiento y reparación de sistemas de refrigeración en sectores residenciales, comerciales, industriales, farmacéutico y transporte refrigerado, el cual aplica altos estándares de calidad siguiendo los protocolos de mantenimiento de buenas prácticas de refrigeración.



Seguridad Industrial y cuidado del medio ambiente:

Contamos con personal técnico certificado para trabajo seguro en alturas, uso de medidas de seguridad industrial necesarias y realizamos prácticas amigables con el medio ambiente.



Stock de repuestos e insumos para equipos de refrigeración:

Contamos con un stock de repuestos e insumos para equipos de refrigeración, de esta manera podemos atender emergencias.



Servicios y respuestas oportunas

Atendemos los servicios en el tiempo requerido por nuestros clientes y suministramos la información de descargue del servicio con prontitud.



Portafolio de Servicios

El servicio técnico contribuye al bienestar de clientes y trabajadores, por medio de este además de mejorar la eficiencia de los equipos, se puede garantizar la calidad de un producto,

Nuestros servicios van más allá de un mantenimiento técnico o instalación de equipos de refrigeración, nos enfocamos en brindar soluciones a problemas como el exceso de consumo energético, mal funcionamiento de equipos y asesorías especializadas de acuerdo a las necesidades de nuestros clientes, para ello contamos con un equipo humano altamente calificado.

Ofrecemos las siguientes modalidades de servicio:

Mantenimiento preventivo:

Comprende todas las actividades prácticas, rutinarias, periódicas, y programadas que se efectúan a un equipo para garantizar su normal funcionamiento y que están enfocadas a disminuir el riesgo de fallas que ocasionen pérdida de producto.

Mantenimiento correctivo menor:

Comprende todas las actividades prácticas, no programadas e indeseadas que se efectúan a un equipo para restablecer su normal funcionamiento.

Mantenimiento correctivo mayor:

Comprende a las reparaciones que involucren el sistema de refrigeración tales como corrección de fuga, cambio de compresor, descontaminación del sistema de

Monitoreo a equipos de refrigeración:

Con el montaje de sistemas de monitoreo en equipos de refrigeración es posible administrar a distancia las instalaciones de refrigeración, así como también evaluar, configurar y almacenar, continuamente, datos de temperatura, humedad, tiempo, presión y voltaje. Es ideal cuando se maneja producto de alto costo y no hay presencia de personal encargado en todo momento, o cuando se desee garantizar la calidad por red de frío de los productos.

Remanufactura de Equipos:

Cambios que desee realizar el cliente en los equipos tales como sistema de iluminación, pintura, sistema eléctrico, controles digitales, entre otros.

Nuestros Clientes



Más que Refrigeración



Importancia del mantenimiento preventivo

Mantener las condiciones adecuadas de ambiente y temperatura en ciertos aparatos, instalaciones o espacios es fundamental en la industria para mantener y preservar la calidad y propiedades de ciertos productos, sobre todo aquellos que son perecederos. Debido a esto, en la actualidad los refrigeradores, congeladores, frigoríficos, cuartos fríos, difusores y demás equipos de refrigeración tienen una enorme importancia para muchas empresas.

Sin embargo, es necesario que los empresarios y usuarios de este tipo de máquinas y aparatos entiendan que se trata de sistemas que requieren mantenimiento regular para tener un funcionamiento constante, normal y adecuado y así también alargar al máximo el tiempo de vida útil de estos sistemas.

Un dato que refleja la importancia de verificar, revisar y estar en constante vigilancia de un sistema de enfriamiento industrial, así como darle mantenimiento, es el hecho que, estadísticamente, la falta de atención, cuidado y mantenimiento de este tipo de equipos y artefactos es la principal causa de presencia de fallas, errores o descomposturas en estos sistemas.

Asimismo, es importante señalar que realizar una inversión en vigilancia, cuidados y mantenimiento a este tipo de herramientas es mucho más factible, productivo y ventajoso que no hacerlo, y al mismo tiempo es mucho menos costoso. Revisión y mantenimiento frecuente garantizará que las instalaciones, máquinas y aparatos rindan más y evitará que se generen gastos y costos extra y bastante elevados por la reparación o reemplazo de algún sistema de enfriamiento; por ejemplo el polvo puede aislar al evaporador haciendo que este se congele y evita el flujo de aire forzado de los mismos, haciendo que la unidad evaporativa baje enormemente su eficiencia en la transferencia de calor.

El mantenimiento preventivo de las instalaciones y herramientas puede parecer una tarea protocolaria y de poca trascendencia, pero la verdad es que al llevarse a cabo de manera periódica y constante con base en un plan bien diseñado de revisión y control de calidad y operación de los sistemas es posible evitar cualquier tipo de falla o mal funcionamiento, reducir los riesgos y mantener un nivel de calidad óptimo en los procesos de producción de la empresa.

Finalmente, es altamente recomendable que se solicite apoyo o ayuda de expertos en el uso, instalación y mantenimiento de equipos de refrigeración, pues de esta manera se podrá tener un mejor análisis, programa de mantenimiento y, en general, un mejor sistema de enfriamiento que cumpla con los objetivos y satisfaga las necesidades de la empresa.